

KPI Days Sales Outstanding (DSO)

Rata-rata jumlah hari piutang tertagih dari penjualan kredit.

RUMUS

$$\frac{(\text{Piutang} / \text{Pendapatan}) \times \text{Jumlah hari periode}}{\text{Jumlah hari periode}}$$

SATUAN

Hari

FREKUENSI

Bulanan

TARGET

< 30 hari (umum, industry AR / Collection Specialist varies)

PENANGGUNG JAWAB

SUMBER DATA

GL / ERP (general ledger), neraca, laporan laba rugi, AR/AP aging

Definisi & Konteks

DSO adalah rata-rata berapa hari uang dari penjualan kredit baru benar-benar masuk kas. Tinggi = working capital lebih banyak terikat di piutang dan risiko macet meningkat. Biasa dipantau bersama AR aging.

Mengapa KPI Ini Penting

- Mengukur kesehatan finansial: likuiditas, profitabilitas, leverage, dan efisiensi modal.
- Bahan pelaporan wajib ke pemegang saham, kreditor, OJK, dan auditor pajak.
- Trigger early warning untuk risiko cash flow, working capital, atau insolvensi.
- Dasar pengambilan keputusan strategis — ekspansi, divestasi, akuisisi, atau restrukturisasi.

Cara Menghitung

1. Kumpulkan data sumber untuk periode pengukuran (Bulanan). Pastikan dari sistem otoritatif, bukan rekap manual.

- Validasi kelengkapan dan akurasi data — buang outlier akibat kesalahan input atau periode tidak penuh.
- Hitung dengan rumus: $(\text{Piutang} / \text{Pendapatan}) \times \text{Jumlah hari periode}$.
- Bandingkan hasil dengan target < 30 hari (umum, industry varies) dan periode sebelumnya untuk lihat trend.
- Dokumentasikan di dashboard KPI dan komunikasikan ke pemangku kepentingan dalam rapat rutin.

Contoh Kalkulasi

Misal dari 50 transaksi periode tertentu rata-rata interval = 18 hari kalender. Bandingkan dengan target < 30 hari (umum, industry varies). Selain rata-rata, pantau juga p90/p95 — outlier sering jadi sumber komplain.

Interpretasi Hasil

Status	Apa yang Berarti	Tindakan Singkat
Off-target	Hasil di luar target (< 30 hari (umum, industry varies)). Trend memburuk atau jauh dari standar industri.	Aktifkan root cause analysis. Stop kampanye / proses jika dampak material. Eskalasi ke pemangku kepentingan.
Borderline	Hasil dekat target, tapi trend tidak konsisten — risk-off setiap saat.	Identifikasi 2–3 driver utama. Lakukan perbaikan iteratif sebelum jadi off-target permanen.
On-target	Hasil memenuhi target (< 30 hari (umum, industry varies)). Trend stabil atau membaik.	Pertahankan praktik baik. Dokumentasikan SOP dan transfer ke unit / shift lain.
Excellent	Hasil konsisten melampaui target. Trend positif berlanjut.	Bagikan praktik baik sebagai best practice internal. Pertimbangkan stretch target.

Hindari over-react ke 1 periode. KPI bisa fluktuatif karena sebab di luar kendali tim. Trend 3 periode berturut-turut lebih meaningful.

Variasi Pengukuran & Best Practice

Dimensi	Mengapa Berguna
Per Segmen Bisnis	Bagi per business unit / produk / region untuk attribution yang akurat.
Year-over-Year (YoY)	Bandingkan periode sama tahun lalu untuk netralisir musiman.
Quarter-over-Quarter (QoQ)	Trend lebih pendek — relevant untuk fast-moving business.
Trailing 12 Months (TTM)	Smooth out volatilitas bulanan, sering dipakai untuk valuation.

Kesalahan Umum & Solusinya

Kesalahan	Solusi
Hanya melihat snapshot end-of-period — tidak proaktif	Pantau trend bulanan + forecast 13-week rolling untuk likuiditas.
Compare lintas-industri tanpa adjust untuk struktur bisnis	Pakai benchmark dari industri sejenis dengan ukuran serupa.
Definisi non-GAAP yang inkonsisten antar periode	Tetapkan kebijakan akuntansi tertulis dan disclose ke auditor.
Mengabaikan working capital saat fokus profitabilitas	Gross margin tinggi tidak berarti cash flow sehat — pantau CCC bersamaan.
Tidak menghubungkan dengan operating metrics	Kombinasikan dengan KPI operasional — gross margin tanpa OEE = analisis dangkal.

Tindakan Berdasarkan Status

Off-target

Hasil di luar target / trend memburuk

Trigger management review urgent. Audit pos pengeluaran besar, tinjau cash position 13-week rolling. Komunikasikan ke board & kreditor jika ada potensi covenant breach.

Borderline

Mendekati target, trend tidak konsisten

Lakukan variance analysis dibanding budget & periode lalu. Pelajari apakah ini one-off atau trend struktural. Susun action plan: cost reduction, pricing review, atau channel optimization.

On-target / Excellent

Memenuhi atau melampaui target

Bandingkan dengan benchmark industri — apakah masih ada room? Konsolidasi praktik keuangan baik (term piutang, working capital optimization) ke standar operating procedure.

KPI Pendamping

KPI ini sebaiknya tidak berdiri sendiri. Padukan dengan KPI lain di kategori yang sama:

- **KPI Debt to Equity Ratio (DER)** — Rasio total utang terhadap total ekuitas. Indikator leverage dan risiko finansial.
- **KPI Working Capital Turnover** — Efektivitas penggunaan modal kerja untuk menghasilkan pendapatan.
- **KPI Cash Conversion Cycle (CCC)** — Lama waktu konversi investasi inventory & piutang menjadi kas.
- **KPI Net Profit Margin** — Persentase laba bersih terhadap pendapatan total. Efisiensi end-to-end perusahaan.

Checklist Implementasi

1. Tetapkan baseline. Ukur 1-2 periode sebelum set target — jangan langsung set target ambisius tanpa tahu starting point.

2. Definisikan formula tertulis. Tuliskan rumus, sumber data, exclusion rule di glossarium yang dapat diakses tim.
3. Otomatisasi pengumpulan data. Manual entry = rentan error & delay. Pakai sistem sumber otoritatif dengan ETL / sync rutin.
4. Set cadence review. Frekuensi pengukuran = Bulanan. Pastikan ada slot rapat rutin untuk membahas hasil dan action plan.
5. Action SLA. Setiap deviasi > threshold tertentu harus memicu action plan. Tanpa SLA = monitoring tanpa improvement.
6. Komunikasikan ke tim. Bagikan hasil + tindakan yang akan diambil. Karyawan yang tahu konteks lebih engaged dan kolaboratif.
7. Iterasi target tahunan. Target tahun lalu mungkin tidak relevan tahun ini. Adjust ke realitas bisnis saat strategic planning.

📌 **Tools:** Tools rekomendasi: Excel + Power Query untuk small business. Skala menengah: Power BI / Tableau dashboard finansial. Enterprise: Anaplan, Workday Adaptive, atau ERP-native (SAP, Oracle, NetSuite) untuk closed-loop FP&A.